

**CONSUMENT
GARANTIE
BEPALING**



The E-bike Manufacturer since 2007

Zuiderkade 19

1948 NG Beverwijk

The Netherlands

www.voguebike.com

November 2020

Inhoudsopgave

Pagina	Info
3	Artikel 1: Garantie
4	Artikel 2: Garantieperiode
5	Artikel 3: Garantie-uitsluitingen
6	Artikel 4: Garantie-onderdelen
6	Artikel 5: Garantie gebied Vogue
7	Artikel 6: Overige bepalingen



Artikel 1

Garantie

1.1 Europe Cycle Company B.V. garandeert dat de Vogue E-bike en Vogue E-bakfietsen vrij zijn van constructie- of materiaalfouten, dan wel roestvorming bij overdracht en daarna, vallend onder de voorwaarden zoals te vinden binnen deze garantiebepaling.

Vogue is een geregistreerd merk van Europe Cycle Company BV en zal in de volgende garantiebepalingen **Vogue** worden genoemd.

1.2 Indien binnen de garantieperiode (zie artikel 2) aangaande het product sprake is van gebreken binnen de constructie en het materiaal, dan wel er sprake is van roestvorming, dan kunt u terecht bij een Vogue dealer binnen het aangewezen garantiegebied. Gebreken met betrekking tot het product worden kosteloos vervangen met nieuwe onderdelen en/of gereviseerde producten. De vervangen onderdelen en producten worden eigendom van Vogue.

1.3 E-bikes en E-bakfietsen worden uitsluitend aangeboden bij officieel aangesloten Vogue-dealers. Alle aangesloten locaties van Vogue kunt u vinden onder 'winkels' op onze website.

1.4 Voor de garantie komen uitsluitend eerste eigenaren in aanmerking. Om in aanmerking te komen voor de garantie dient men een officieel bewijs van aanschaf voor te leggen, als zijnde de (complete) factuur of kwitantie, tenminste onder vermelding van de volgende gegevens: aankoopdatum, dealer, model & nummer, serienummer. Het staat Vogue-dealers vrij om gratis garantie te weigeren op het moment dat officiële documentatie niet aangedragen kan worden, de documentatie onvolledig is, of deze onleesbaar is. Wanneer het serienummer onleesbaar, gewist of verwijderd is, dan vervalt hiermee de garantie.

1.5 De koopovereenkomst wordt afgesloten tussen de consument (u) en de verkopende partij (Vogue- dealer). Heeft u vragen met betrekking tot de garantie, of wilt u deze claimen, dan kunt u terecht bij een officiële Vogue-dealer binnen uw garantie gebied (zie artikel 6).

1.6 Garantie op producten van het merk Vogue zijn niet overdraagbaar.

1.7 Garantie vervalt buiten de garantieperiode (zie artikel 2). Dit heeft gevolgen voor de bepalingen overeenkomstig artikel 4: kosten die overgedragen worden aan de consument c.q. eigenaar.

1.8 De verstrekte garantie zoals gegeven door Vogue laat vrij dat de consument de mogelijkheid heeft om de verkoper aan te spreken op basis van gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

1.9 Bekijk onze extra garantie voor mogelijkheden om de consumenten garantie uit te breiden.



Artikel 2

Garantieperiode

2.1 Uitsluitend bij voorleggen van het originele aankoopbewijs (factuur of kwitantie) komt u in aanmerking voor de garantie, zoals van toepassing bij Vogue.

2.2 Garantie gaat in op het moment van productoverdracht, ofwel de aankoop, en kent een looptijd van hoogstens 5 jaar. U ontvangt hiervan een officieel bewijs in de vorm van een document. Bewaar deze goed.

2.3 Garantie op het frame kent een tweetal componenten:

- 12 maanden garantie met betrekking tot de lak op het frame, de voorvork of velgen
- 12 maanden garantie van toepassing op verkleuring van onderdelen en lak
- 60 maanden garantie op aantoonbare constructie- en materiaalfouten

2.4 Tenzij er sprake is van constructie- of materiaalfouten, wordt er **geen garantie** gegeven op slijtage van de volgende onderdelen: banden, de ketting en kettingbladen, het tandwiel, freewheel, velgen, kabels en remblokken. Bekijk punt 2.8 voor alle overige uitsluitingen.

2.5 Garantieperiode op voorvorken (vaste én verende), dempers en alle overige onderdelen is 24 maanden vanaf de aankoopdatum.

2.6 Overige lak- en chroomonderdelen waarbij sprake is van roestvorming komen in aanmerking voor een garantie van maximaal 12 maanden, mits in deze periode goed onderhouden. De juiste manier voor onderhoud van deze onderdelen vindt u binnen de gebruikershandleiding voor E-bikes en E-bakfietsen.

2.7 Vogue geeft 24 maanden garantie op de accu van de E-bike en E-bakfiets.

De accu zal bij binnenkomst worden getest door een aangesloten Vogue-dealer. De capaciteit van de accu zal in de loop der jaren afnemen als gevolg van het aantal laadcycli en de leeftijd. Deze afname of slijtage van de accu, en de capaciteit in zijn geheel, valt niet onder de voorwaarden met betrekking tot het recht op garantie. Twijfelt u over de capaciteit of het vermogen van uw accu? Bezoek dan altijd de dichtstbijzijnde Vogue-dealer voor meer informatie en mogelijkheden. Aan de accu van een E-bike of E-bakfiets zit een levensduur verbonden. Aan het einde van de levensduur zal de accu op een correcte manier worden gerecycled. U dient hierop de accu te vervangen.

*Tips voor een optimaal accu-gebruik: zorg ervoor dat de accu gelijkmatig wordt opgeladen. Voorkom een diepteontlading wanneer de accu te lang niet wordt opgeladen, en zorg er tevens voor dat de accu niet te vaak opgeladen wordt. De capaciteit van de accu mag tot en met 15% per jaar teruglopen. Wanneer u de Vogue-dealer bezoekt voor het peilen van de capaciteit van de accu, dan houdt men deze 15% aan als ijkpunt voor de afname **per 12 maanden**.*

Als de accu niet tijdig en correct wordt opgeladen en een diepteontlading is ontstaan, valt dit niet onder de garantie.



Artikel 3

Garantie-uitsluitingen

3.1 Uitsluitingen van garantie:

- De fiets is onderhouden of gerepareerd door een niet-erkende dealer bij Vogue
- Bij aanpassingen aan de E-bike en E-bakfietsen is gebruik gemaakt van niet-erkende Vogue onderdelen, materialen en/of accessoires. Hieronder vallen hermontage, onachtzaamheid, onjuist onderhoud of misbruik
- Er is schade ontstaan door toedoen van het niet-opvolgen van de gebruikershandleiding.
- Er is schade ontstaan door deelname aan commerciële en/of wedstrijdactiviteiten
- Gebruik voor abnormale of andere doeleinden dan waarvoor de fiets werd ontworpen, bijvoorbeeld commercieel verhuur en/of uitlenen
- Schades aan onderdelen van de E-bike of E-bakfiets worden niet tijdig hersteld, waardoor extra schade ontstaat aan het product, welke voorkomen had kunnen worden
- Bij eigen onderhoud is slijtage of schade opgetreden. Voorbeelden: het schoonspuiten van de E-bike of E-bakfiets, het aandraaien of afkoppelen van losse onderdelen
- Er is schade ontstaan door vervoer op bijvoorbeeld fietsendragers
- De schade is het gevolg van een ongeval. Ook bij sporen van valschaadte vervalt de garantie

3.2 Vogue is niet aansprakelijk voor schade of slijtage in de volgende gevallen:

- Scherpe voorwerpen, huisdieren of overige externe factoren die geen betrekking hebben op het normaal gebruik door de eigenaar
- Onjuiste afstelling of installatie van reparaties; zelf of bij een niet-erkende dealer
- Niet tijdig vervangen van slijtage onderdelen
- Onvoldoende of onjuiste smering van draaiende delen
- Onjuist vervoer van producten of personen, welke valt buiten de gebruikershandleiding

3.3 Garantie claimen bij gebreken aan de E-bike of E-bakfiets dient direct en schriftelijk plaats te vinden bij een erkende Vogue dealer, met overlegging van een originele factuur of kwitantie. Vallen de gebreken buiten de garantievoorwaarden, dan komen kosten voor rekening van de koper of eigenaar. In het geval van gebreken kunt u voor meer informatie altijd terecht bij een aangesloten Vogue dealer.



Artikel 4

Garantie-onderdelen

4.1 In het geval van materiaal- en/of constructiefouten, vastgesteld door Vogue, gedurende de garantieperiode, alle betreffende onderdelen naar keuze worden gerepareerd of hersteld, dan wel worden vergoed. Kosten voor (de)montage komen naar redelijkheid voor rekening van de eigenaar.

4.2 Uitsluitend bij onderdelen welke in aanmerking komen voor garantie, worden transportkosten van en naar een aangesloten Vogue dealer gedekt. Overige kosten voor transport zijn voor rekening van de eigenaar.

4.3 Indien het gewenste onderdeel dat voor garantie in aanmerking komt niet (meer) verkrijgbaar is, tijdelijk of permanent, dan zorgt de Vogue dealer voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

4.4 In geval van reparatie of hermontage, zal de Vogue dealer streven naar spoedige herstel, mits losse onderdelen en accessoires voorradig zijn.

Artikel 5

Garantie gebied Vogue

5.1 Het garantie gebied van Vogue is beperkt tot Nederland, België en Duitsland.

5.2 Voor wat betreft transport van de E-bike of E-bakfiets bestaat bij Vogue dealers geen garantie. De transportkosten en eventueel verbonden risico's komen derhalve voor rekening van de eigenaar.



Artikel 6

Overige bepalingen

6.1 Een door Vogue aanvaarde garantieclaim betekent niet automatisch dat Vogue aansprakelijk is voor schade, slijtage of overig letsel aan de E-bike of E-bakfiets. De aansprakelijkheid van Vogue beperkt zich tot het hierboven omschreven in de Consumenten Garantie Bepaling. Iedere vorm van aansprakelijkheid bij eventuele vervolgschade, zoals in de vorm van een ongeval of aanvullende schades, vallen buiten de aansprakelijkheid van Vogue, en worden zodoende uitgesloten.

6.2 Vogue geeft buiten het bovengenoemde geen garanties (noch impliciete, noch expliciete, noch wettelijke, noch enige andere) met betrekking tot de prestaties, de accurate werking, functionaliteit, geschiktheid voor specifieke doelen en kwaliteit van het product. Bij de Vogue dealer ontvangt u alle informatie en benodigdheden voorgaande aan de aankoop. De garanties op een E-bike of E-bakfiets verplichten Vogue en haar dealers zodoende uitsluitend tot het repareren of herstellen van producten en onderdelen die vallen onder deze garantie. Additioneel is Vogue niet verantwoordelijk voor in alle redelijkheid verlies van waarde, dan wel schade aan onderdelen of producten. Dit geldt zowel in economische als tastbare zin, en het is ongeacht het gegeven of het verlies verband houdt met gebrekkig of niet-functioneren van het product buiten de genoemde voorwaarden van de garantie.

6.3 Mocht de geldende wetgeving uitsluitingen van aansprakelijkheid beperken of verbieden, dan staat het de Vogue dealer vrij dit te honoreren. De aansprakelijkheid wordt in deze situatie beperkt tot het maximale in lijn met de wetgeving. Zo kan wetgeving in de toekomst wijzigen binnen de garantie gebieden van Vogue: Nederland, België en Duitsland. Ook wanneer Vogue dit gebied verder gaat uitbreiden, kan wetgeving er bijvoorbeeld voor zorgen dat garantie bij schade door (grote) nalatigheid, moedwillig misbruik of bedrog niet mag worden uitgesloten of beperkt. De garantie op producten en losse onderdelen zal in deze gevallen nooit verder gaan dan de maximale prijs die is betaald voor het benoemde.

6.4 Zijn onderdelen op zodanige wijze beschadigd, dan wel defect zijn, dan dienen deze onderdelen zorgvuldig bewaard te worden. Bij uw eerstvolgende afspraak bij een Vogue dealer wordt bepaald of het onderdeel nog herbruikbaar is, dan wel vervangen dient te worden.

6.5 Naar keuze van Vogue kan bij het vervangen van onderdelen tijdens een reparatie, dit onderdeel direct eigendom worden gemaakt. Vogue kan hierbij niet verplicht worden tot een vergoeding.

6.6 Indien de eigenaar is verhuisd, of de dealer bestaat niet meer en/of geen erkende Vogue dealer meer, dan zal Vogue desgevraagd opgaaf doen van dichtstbijzijnde erkende Vogue dealer.

6.7 Uw Vogue dealer, de verkopende partij, verleend de garantie op uw E-bike en/of E-bakfiets. Eventuele garanties kunnen door vakantie, verhuizingen en/of andere redenen worden verleend door een andere erkende Vogue dealer, echter kan de betreffende dealer u administratiekosten en/of arbeidskosten berekenen. Daar u zelf de keuze maakt om niet uw garantie te claimen bij de verkopende partij, kunnen deze kosten niet worden verhaald op Vogue of de Vogue dealer.

